

# Aprendizaje transformativo de los docentes universitarios mexicanos en su interacción con la realidad posmoderna y las nuevas tecnologías

*Transformative learning of Mexican university teachers in their interaction with postmodern reality and new technologies*

**Rafael Campos Hernández**

Director Institucional Académico. Corporativo Aliat Universidades.

**Recibido:** Octubre/2015

**Aceptado:** Enero/2016

## | Resumen

El presente artículo es una síntesis del estudio realizado como seguimiento a los procesos de formación docente en un sistema universitario mexicano. En las entrevistas realizadas con los docentes que participan en los servicios educativos de una red privada de educación en México se detectó un proceso de cambio personal que catalizaba la renovación de la práctica docente en la universidad. Se implementó un proceso de observación participativa y una serie de entrevistas semiestructuradas como medio de sistematización de la información. El compendio del material permitió la elaboración de la narrativa de siete docentes que sirve como información base para el análisis, la interpretación y la presentación de resultados.

**| Palabras clave:** Educación de adultos, aprendizaje transformativo, formación a docentes, educación superior.

## | Abstract

This article is a synthesis of the study carried out as a follow - up to the processes of teacher training in a Mexican University System. In the interviews with teachers who participated in the educational services of a private education network in Mexico, a process of personal change that catalyzed the renewal of the teaching practice at the university was detected. A participatory observation process and a series of semi-structured interviews were implemented as a means of systematizing information. The compendium of the material allowed the elaboration of the narrative of seven teachers that serves as core information for the analysis, interpretation and presentation of results.

**| Key words:** Adult education, transformative learning, faculty training, higher education.

## | Introducción

### Contenidos

Este trabajo aborda el contexto general en el cuál se desarrolla la investigación. Posteriormente se vincula el marco referencial a la realidad de las instituciones de Educación Superior mexicanas. Se realiza un breve desarrollo del problema seguido de los objetivos del estudio. Se señala el paradigma del aprendizaje transformacional o transformativo de Jack Mezirow como el soporte teórico de análisis. Se plantea la metodología y la aproximación científica para recabar la información. Se mencionan la forma

de selección de la muestra y los instrumentos que se utilizaron para recabar la información. Debido al carácter cualitativo del estudio, se definen en forma sintética los procedimientos utilizados para dar validez a la investigación.

## | Desarrollo

### Contexto

La Educación Superior en México está cambiando permanentemente. Es un hecho que la sociedad mexicana y las instituciones de Educación Superior tienen una relación holística en la que los administradores, docentes y estudiantes juegan un papel preponderante. Más aún, los cambios en la sociedad influyen en las universidades y producen un efecto recíproco en el ambiente social. Entre las fuerzas que actualmente destacan por su influencia en las instituciones de Educación Superior se pueden señalar: (1) los retos que presenta la sociedad postmoderna y la era del conocimiento; (2) el uso de la tecnología de la información para estandarizar los servicios educativos que reciben los estudiantes; (3) el apoyo de las tecnologías de la comunicación como medios de distribución de contenidos educativos y generación de nuevas dinámicas de clase y (4) la actualización profesional de los docentes universitarios ante el reto que presentan las nuevas generaciones de estudiantes con perfiles personales que distan mucho de la formación recibida por los cuadros docentes.

Al delimitar brevemente los nuevos escenarios de la postmodernidad nos encontramos, tal como ya lo ha señalado Edgar Morin (1999) entre otros muchos pensadores, con que es necesario desarrollar nuevas formas de educación y aprendizaje. Es un hecho que los sistemas educativos han establecido un compendio que integra todo tipo de conocimientos, pero no se ha enseñado cómo generar nuevos saberes. Las universidades e institutos de Educación Superior enseñan dónde y cómo encontrar todo tipo de conocimiento pero la acción interdisciplinaria que permite la combinación de ideas y conceptos se ve limitada en la reflexión creativa para obtener nuevos conocimientos.

El paradigma occidental, formulado por Descartes en el siglo XVII, ha resaltado la preponderancia de las reglas del pensamiento lógico, pero no se ha logrado establecer una enseñanza que produzca nuevos pensamientos, procesos y mecánicas para llegar a un conocimiento exacto de la realidad. Este conocimiento de la realidad conciliaría lo objetivo con lo subjetivo, el sentimiento y la razón, la calidad y la cantidad, el espíritu humano y la materia, la existencia y la esencia, los fines y las causas, el alma y el cuerpo.

Los avances en las tecnologías de la información y la comunicación están promoviendo nuevos modelos educativos, tales como apoyos educativos multimedia, educación en línea e instituciones educativas virtuales. Un estudio de la ANUIES (2001) señala que para el año 2020 más de un millón de estudiantes universitarios estarán inscritos en algún tipo de programa de educación a distancia. Este hecho se refuerza con el creciente número de universidades privadas que desean brindar educación de calidad a bajo costo utilizando tecnología educativa para responder a las demandas de Educación Superior en México (Xanic, 2004). La habilidad de estas instituciones para responder a los retos tecnológicos y a las necesidades sociales genera uno más importante: crear más oportunidades educativas en las que se mejore la calidad y cantidad de los procesos de enseñanza que aseguren un aprendizaje efectivo.

La generación de los docentes y los estudiantes universitarios actuales presenta una serie de características que van más allá de un estereotipo. Sin pretender una generalización objetivante de las generaciones, y siguiendo un trabajo análogo presentado por Oblinger y Oblinger (2005), deseo destacar algunos puntos clave que permiten distinguir las divergencias entre las distintas generaciones de personas que conviven en los espacios de las instituciones de Educación Superior en México.

	Maduros	Posguerra	Generación X	NET	NET 2.0
<b>Nacen</b>	<b>1900 – 1945</b>	<b>1946 – 1964</b>	<b>1965 – 1981</b>	<b>1982 – 1991</b>	<b>1992 – 2001</b>
<b>Característica</b>	Generación de forjadores de proyectos	Generación de rebeldes y contestatarios	Generación de las crisis económicas y políticas	Generación de los nuevos espacios de libertad nacional	Generación de interacciones abiertas y globales
<b>Aceptan</b>	Orden Control Autosacrificio	Optimismo Trabajador compulsivo	Independientes Incrédulos	Determinados Inspiradores	Flexibilidad Multitarea
<b>Rechazan</b>	Desperdicio Tecnología	Flojera Regreso al pasado	Prohibiciones Inaplicabilidad	Negatividad Lentitud	Enfoque Control

**Tabla 1.** Delimitación Generacional de los Docentes y Alumnos Mexicanos.

He sintetizado algunas tendencias clave de la realidad educativa mexicana en el nivel Superior entre las que destacan (1) la gestación de un nuevo modelo educativo; (2) el uso de nuevas tecnologías en el proceso educativo y (3) la divergencia en la percepción de la realidad que existe entre los docentes y estudiantes universitarios presentando un reto para los educadores. Estas tendencias están influyendo no sólo en la cultura organizacional de las instituciones sino también en los procesos educativos. A pesar de los procesos de capacitación en el uso de nuevos modelos académicos o el entrenamiento en el uso de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, existe poca información respecto a cómo se da este proceso de adaptación cultural de los docentes a las nuevas realidades educativas.

### Desarrollo del problema

Comprender los factores que afectan la experiencia docente en su proceso de adaptación a las nuevas realidades educativas se está transformando en un asunto crítico para los administradores, investigadores y para el magisterio. La pregunta central es ¿cómo se adaptan los docentes adultos a las nuevas realidades culturales de las instituciones de Educación Superior cuando ellos han sido formados desde una perspectiva filosófica y educativa divergente a la visión del mundo actual? Existen una serie de cambios en perspectiva que los docentes han asimilado en su ser y quehacer, que les permite interactuar con las nuevas generaciones de universitarios.

Para poder encuadrar dentro de un marco referencial el proceso de exploración se utiliza el aprendizaje transformacional presentado por Jack Mezirow como teoría del desarrollo humano. Es un hecho que el centrarse en una sola perspectiva del aprendizaje de los adultos puede ser limitante. No obstante, en este caso consideré apropiado analizar a la luz del aprendizaje transformacional (transformativo) la realidad del cambio en los docentes. De acuerdo a Clark (1993), el aprendizaje transformativo es

una teoría constructivista que se vincula directamente al proceso de desarrollo humano. Este hecho concuerda con la visión de Mezirow (1991) con respecto a centrar la atención en la transformación del individuo como eje del proceso de desarrollo del adulto. Nuevamente deseo recordar a Clark cuando señala que el aprendizaje transformativo refleja cambios significativos en las personas cuyos efectos van más allá de una constatación en un ámbito personal. Los cambios son medibles no sólo por los propios adultos sino también por aquellas personas que interactúan con ellos.

## **Objetivos**

El objetivo principal de este estudio cualitativo es explorar las experiencias de los docentes universitarios en su interacción y adaptación con el sistema de Educación Superior mexicano vigente. Este estudio intenta describir cómo se adaptan los docentes adultos a las nuevas expresiones educativas de la postmodernidad que integran la mediación tecnológica como parte de su protocolo de implantación.

## **Método**

Dentro del marco referencial propio de una investigación cualitativa es claro que toda aproximación hipotético deductiva requiere de un diseño e instrumentación previos a la recolección de la información (Patton, 2002). Cualquier cambio que se realice durante el proceso de investigación debilita la validez interna y externa del estudio. Esta idea coincide con la visión de Maxwell (1996) que afirma que el desarrollo de un estudio cualitativo no es factible sino hasta que los objetivos y contextos del diseño de la investigación han sido clarificados.

Durante mis diversas visitas de seguimiento a la implantación de diferentes modelos académicos y experiencias en el aula, así como los procesos de formación profesional bajo mi cargo, surgió en mí el interés por realizar una investigación con la comunidad docente. No quise diseñar un estudio etnográfico convencional sobre “la cultura de adaptación del docente a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la Educación”. Preferí implementar el método tradicional utilizado por los antropólogos, la denominada observación participativa.

## **Participantes**

Seleccioné una muestra representativa de siete docentes universitarios que cubrían los siguientes criterios: (a) docentes que han trabajado en la misma Universidad por lo menos en los 7 últimos años, (b) que forman parte de alguna estructura de participación universitaria en los últimos 3 años, (c) que apoyan los procesos de formación y capacitación de los nuevos docentes en el periodo de la entrevista.

## **Instrumentos**

Se realizaron entrevistas individuales semiestructuradas durante un periodo de dos cuatrimestres. Las entrevistas se guiaron por las siguientes preguntas generadoras de diálogo: (1) ¿Qué características generacionales distinguen a los docentes universitarios?; (2) ¿Qué aspectos personales de los universitarios contrastan con las características docentes?; (3) ¿Qué aspectos de su formación educativa han tenido una influencia al afrontar las nuevas realidades en las instituciones de Educación Superior?; (4) ¿Cuál es la naturaleza de su cambio de perspectiva de la Educación Superior a lo largo de la última década?

## Procedimiento

Los estudios cualitativos tienen como una de sus características principales el que el investigador se transforma en el instrumento base para la integración y análisis de la información. Los fenómenos de estudio se presentan en el mundo exterior y el rol del investigador es el de ser sensible e intuitivo al recabar datos significativos para integrarlos en forma coherente. Es un hecho que el investigador puede presentar “sesgos” al presentar su visión de la realidad. Para evitar esta situación personalmente puse entre comillas mis prejuicios y presupuestos en relación al tema. De hecho, estructuré una sola propuesta teórica para evitar la tendencia enciclopedista de tratar de justificar los hechos por principios de autoridad de posturas sólidas que validaran mi visión de los fenómenos.

## Resultados

Entre las características generacionales que los docentes resaltaron como parte de su ser y hacer cotidiano se encuentran: el poseer una gran capacidad para deducir información, el ser personas capaces de concentrarse en un asunto a la vez, ser oradores y expositores magistrales de los temas de su campo profesional, tener capacidad de expresarse en forma lógica y estructurada, capacidad para entender los problemas sociales y científicos, ser personas capaces de sintetizar información detectando lo principal de lo secundario, tener habilidad para inferir principios lógicos basados en la propia experiencia profesional, habilidad para enfocar toda su atención a los asuntos de estudio o práctica, y la reflexión antes de cualquier acción en la práctica profesional.

Entre las características generacionales que los docentes consideran forman parte de la realidad de los jóvenes universitarios se destacan: el poder inducir principios con base en la propia visión de la realidad, utilizar las imágenes verbales o gráficas para expresarse, intuir los hechos sin contar con fundamentos lógicos sólidos, expresar principios categóricos desde su limitada visión de la realidad, cambio de su foco de atención en forma constante y persistente, alejamiento de toda aquella actividad que no esté vinculada con sus intereses personales, respuestas rápidas e inmediatas a problemas complejos.

El análisis de los relatos de los docentes señala los siguientes temas: (a) cómo los eventos externos de la postmodernidad afectan la dinámica docente de los participantes; (b) cómo los participantes, como miembros de una comunidad profesional y universitaria, se adaptan a la nueva realidad tecnológica de su entorno, (c) cómo los docentes internalizan y manifiestan conductas, actitudes, habilidades y valores propios de una autodirección en su aprendizaje, (d) cómo el aprendizaje transformacional de los docentes se expresa por medio de una reflexión crítica de la realidad y acciones acordes a esta; (e) cómo el proceso de transición de los docentes es un espacio de renovación y cambio creativo que los saca de su zona de confort y los confronta con nuevas realidades. Los resultados demuestran una adaptación a la nueva cultura educativa postmoderna por parte de los docentes maduros sin haber sido formados específicamente para esta realidad.

## Discusión

Entre los alcances de los resultados se puede señalar: (a) la época postmoderna implica una nueva actitud de formación permanente por parte de los docentes en la que los cursos de capacitación continua se transforman en la herramienta básica para una adaptación a las nuevas realidades educativas; (b) la tecnología de la información se incrusta en forma cotidiana a las prácticas educativas, el reto no es el usar las nuevas tecnologías sino el implantar procesos de “aprendizaje efectivo” utilizando

la tecnología *ad hoc*; (c) el cambio en las personas no es un evento externo motivado por la universidad, es una renovación consciente y madura que parte de la aceptación de los límites de la propia formación que llevan al docente a plantear un nuevo proyecto de formación personal que le permita adaptarse al nuevo entorno social; (d) el aprendizaje transformacional de los maestros permea toda su vida no sólo su práctica docente; (e) los docentes mexicanos de Educación Superior tienen un déficit en la capacidad para la transición de los modelos tradicionales a un nuevo modelo de aprendizaje activo vinculado a la vida laboral; (f) los docentes universitarios van a diferente velocidad en su proceso humano de transición frente al cambio acelerado de su entorno.

## | Conclusiones

Entre las conclusiones del estudio se señalan: (a) la época postmoderna implica una nueva actitud de formación permanente por parte de los docentes en la que los cursos de capacitación continua se transforman en la herramienta básica para una adaptación a las nuevas realidades educativas; (b) la tecnología de la información se incrusta en forma cotidiana a las prácticas educativas, el reto no es el usar las nuevas tecnologías sino el implantar procesos de “aprendizaje efectivo” utilizando la tecnología *ad hoc*; (c) el cambio en las personas no es un evento externo motivado por la universidad, es una renovación consciente y madura que parte de la aceptación de los límites de la propia formación que llevan al docente a plantear un nuevo proyecto de formación personal que le permita adaptarse al nuevo entorno social; (d) el aprendizaje transformacional de los docentes permea toda su vida no sólo su práctica educativa; (e) los docentes mexicanos de Educación Superior tienen un déficit en la capacidad para la transición de los modelos tradicionales a un nuevo modelo de aprendizaje activo vinculado a la vida laboral y (f) los docentes universitarios van a diferente velocidad en su proceso humano de transición frente al cambio acelerado de su entorno.

## | Bibliografía y referencias

- ANUIES. (2001). *Diagnóstico de la educación superior a distancia*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- ANUIES. (2001). *Plan maestro de educación superior abierta y a distancia*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Campos, R. y Lugo, M. G. (2012). *Modelo Educativo*. México: Red Tercer Milenio S. C.
- Clark, M. C. (1991). The restructuring of meaning: An analysis of the impact of context on transformational learning (meaning systems, trigger events). *Dissertation Abstracts International*, 52(06A): 1981.
- Clark, M. C. (1993). Transformational learning. En Merriam, S. B. (Ed.). *An update on adult learning theory* (pp: 47-56). San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

- Maxwell, J. A. (1996). *Qualitative research design: An interactive approach*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mezirow, J. (1985). A critical theory of self-directed learning. En Brookfield, S. (Ed.). *Self-directed learning: From theory to practice. New Directions for Continuing Education*, 25, 17-30. San Francisco: Jossey-Bass.
- Mezirow, J. (1990). How critical reflection triggers transformative learning. En Mezirow, J. y Associates (Eds.). *Fostering critical reflection in adulthood: A guide to transformative and emancipatory learning*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Mezirow, J. (1991). *Transformative dimensions of adult learning*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París: UNESCO.
- Oblinger, D. G. y Oblinger, J. L. (2005). *Educating the Net Generation*. Washington: Educause.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative evaluation and research methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Xanic, A. (2004). Universidad S. A. *Expansión*, 897: 54-63.